



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE GARIBALDI"

Via Carlo Todini, 56 - 00012 Guidonia Montecelio (RM) - Ambito 13 - Tel. e Fax 0774 - 390168
C.M. RMIC8AH005 - C.F. 94032670583 - C.U.U. UFVHBD
e-mail: rmic8ah005@istruzione.it PEC: rmic8ah005@pec.istruzione.it - www.icgiuseppegaribaldi.it

Approvato con Delibera Consiglio di Istituto n. 53 del 09/02/2026

PROTOCOLLO PER LA GESTIONE DELLE CRISI COMPORTAMENTALI A SCUOLA

Finalità e principi generali

Questo protocollo definisce le procedure operative per prevenire, gestire e documentare episodi di crisi comportamentali gravi che possono mettere a rischio l'incolumità dell'alunno, dei compagni e del personale scolastico. Si basa sui principi di sicurezza, tutela della salute, proporzionalità e rispetto della persona.

Soggetti coinvolti

- Dirigente scolastico;
- Docenti curricolari e di sostegno;
- Collaboratori scolastici;
- Oepac/educatori professionali;
- Famiglia;
- ASL/TSMREE
- Terapisti (della struttura pubblica sanitaria o privati);
- Ente locale (per risorse e personale).

Prevenzione

- Osservazione sistematica dei comportamenti;
- Predisposizione del PEI con strategie di prevenzione;
- Strutturazione degli ambienti (angoli sicuri, vie di esodo);
- Formazione del personale su gestione non coercitiva delle crisi.

Intervento durante la crisi

Principi:

- La sicurezza fisica è prioritaria;
- L'intervento fisico è ammesso solo in caso di pericolo imminente e grave;
- L'azione deve essere minima, proporzionata, temporanea;

Tecniche consentite:

- Deviazione del gesto aggressivo;

- Interposizione protettiva;
- Accompagnamento verso area sicura;
- Uso di DPI protettivi per il personale (manicotti, visiere, guanti leggeri).

Tecniche vietate:

- Immobilizzazione a terra;
- Blocco forzato prolungato;
- Pressione su torace, collo, schiena;
- Chiusura in locali isolati.

Chiamata del pronto soccorso:

Se la crisi si protrae oltre i 30 o l'alunno continua a rappresentare un pericolo grave per sé o per gli altri:

- la Referente di sede o un docente del team chiama immediatamente il 118/pronto soccorso;
- se necessario, viene allertata anche la Polizia/Carabinieri se il rischio per terzi o danni materiali è rilevante;
- il personale presente mantiene una distanza di sicurezza e continua a proteggere compagni e l'alunno fino all'arrivo dei soccorsi;
- tutti gli interventi e le chiamate devono essere documentati dettagliatamente.

Gestione dell'ambiente

- possibilità di evacuare l'aula lasciando l'alunno supervisionato da personale formato;
- predisposizione di uno spazio di decompressione non coercitivo.

Documentazione di ogni episodio

Ogni episodio critico deve essere documentato tramite relazione scritta con:

- data, ora, luogo;
- descrizione oggettiva del comportamento;
- rischi per persone o cose;
- interventi effettuati;
- esiti;
- eventuale chiamata del pronto soccorso.

Richiesta di risorse aggiuntive

- supporto ASL/TSMREE/TERAPISTI;
- formazione specifica

La richiesta deve essere motivata con la documentazione raccolta.

Sicurezza del personale

- Dotazione di DPI protettivi;
- Mai lasciare un docente solo con alunni ad alto rischio (se possibile);

ALLEGATO 1: VERBALE DESCRIZIONE DI UNA CRISI COMPORTAMENTALE;
ALLEGATO 2: VERBALE DI AVVISO ALLA FAMIGLIA;
ALLEGATO 3: VERBALE DI CHIAMATA AL 118;
ALLEGATO 4: ANALISI FUNZIONALE DELLA CRISI COMPORTAMENTALE.

Allegato 1- VERBALE DESCRIZIONE DI UNA CRISI COMPORTAMENTALE

Alunno:	data:	osservatore/i
---------	-------	---------------

ORA DI INIZIO DELLA CRISI	
ORA DI FINE DELLA CRISI	
E' STATA CHIAMATA LA FAMIGLIA?	SI' NO
E' STATO CHIAMATO IL 118?	SI' NO
Se è stato chiamato il 118 allegare modulo di registrazione della segnalazione (vedi allegato 3)	

L'alunno è certificato in base alla Legge 104/92?	SI' NO	Codici ICD10 del CIS
L'alunno assume farmaci particolari?	SI' NO	Se sì, dire quali
Se prende farmaci sono stati segnalati possibili effetti collaterali?	SI' NO	Se sì, dire quali
L'alunno soffre di particolari problemi di salute (non rientranti nella categoria precedente)?	SI' NO	Se sì, dire quali
Se ci sono particolari problemi di salute, la scuola è stata avvisata di particolari fragilità derivanti dalla patologia?	SI' NO	Se sì, dire quali
L'alunno ha segnalazioni per disturbi di apprendimento che richiedano la predisposizione di un PDP?	SI' NO	Se sì, riportare problema segnalato
L'alunno e/o la sua famiglia sono in carico ai servizi sociali?	SI' NO	Se sì, riportare problema segnalato
I servizi sociali hanno segnalato alla scuola problemi particolari riguardanti il comportamento dell'alunno?	SI' NO	Se sì, dire quali

Descrizione del contesto in cui è avvenuta la crisi	
Locali scolastici	Aula della propria classe/corridoio/bagno/palestra/ingresso/scale/cortile/altre aule/laboratorio di...
Attività scolastica in corso	Lezione frontale/intervallo/educazione motoria Spostamento tra ambienti/esercitazione/lavoro di gruppo Lavoro individuale/compito in classe
Mezzo di trasporto scolastico	Pullman per gita
Contesto extrascolastico ma durante attività scolastica	Visita didattica / in strada durante uno spostamento con la classe / campo sportivo
Altri contesti	

Sintesi dei comportamenti rilevati durante la crisi	
Urla	
Calcchia	
Morde sé stesso	
Morde gli altri	
Salta	
Strattona i compagni	
Tira pugni contro persone	
Tira pugni contro oggetti	
Si strappa i capelli	
Strappa i capelli ad altri	
Sbatte la testa contro il muro o il pavimento	
Si strappa i vestiti	
Strappa i vestiti agli altri	
Si graffia	
Graffia gli altri	
Utilizza un linguaggio volgare, lancia insulti	
Minaccia gli altri	
Distrugge oggetti	
Lancia oggetti	
Mette le dita negli occhi ad altri	
...	
.....	

Analisi delle condizioni fisiche dell'alunno durante e dopo la crisi (intensità)

	Bassissima	Bassa	Media	Alta	Altissima
Diventa rosso					
Diventa pallido					
Respira velocemente					
Sbava					
Vomita					
Trema					
Sviene					
Sanguina da ferite autoinferte o casuali					
Riporta lividi o contusioni					
.....					

Descrizione dei danni	Osservazioni
Al termine della crisi l'alunno presenta lividi o ferite? Se sì, quali?	
Sono state necessarie medicazioni effettuate a scuola?	
Sono state necessarie medicazioni effettuate da personale del 118 o del Pronto Soccorso?	
L'alunno ha danni agli abiti?	
Vi sono danni ad oggetti personali dell'alunno?	
Ferite o contusioni riportate da docenti?	
Ferite o contusioni riportate da allievi?	
Ferite o contusioni riportate da altro personale scolastico o extrascolastico?	
Rottura di vetri/ sedie/tavoli/porte/armadi...	
Danni a dotazioni informatiche	
Danneggiamento di libri propri o di altri	

Descrizione di come è iniziata e di come si è conclusa la crisi	
Ci sono stati segnali di agitazione o di conflitto prima che esplodesse la crisi? Se sì, descriverli.	
Nelle ore precedenti la crisi, ci sono stati segnali di aumento della tensione, dello stress, rifiuto del lavoro, contrasti con qualcuno? Se sì, descriverli.	
Se c'è stato aumento di tensione o di rabbia o manifestazioni di insofferenza o aumento di stress, sono state attuate procedure di decompressione? Se sì, dire quali e con quale esito.	
La famiglia ha segnalato aumento di tensione o crisi di rabbia o panico o altro? Se sì, riportare cosa ha comunicato la famiglia.	
Cosa stava facendo esattamente l'alunno nel momento in cui è scattata la crisi?	
Erano presenti i compagni? Se sì, cosa stavano facendo?	
Come si sono comportati i compagni durante la crisi?	
Quali e quanti adulti sono intervenuti, qual è stato il compito di ciascuno?	
Cosa è stato detto all'alunno?	
Quali indicazioni sono state date ai compagni (se erano presenti?)	
Qualcuno ha cercato di fermare fisicamente l'alunno?	
Qual è stato l'esito di questo intervento?	
....	

Data di compilazione: _____

firma: _____

Allegato 2 VERBALE DI AVVISO ALLA FAMIGLIA

La famiglia è stata verbalmente informata:	Osservazioni
Durante la crisi	
Subito dopo la crisi	
Entro la fine della giornata scolastica.	
La famiglia è stata contattata da: Secondo quanto definito dal piano generale, la presente scheda compilata per le parti di interesse viene:	
- Allegata al registro	
- Inviata al Dirigente Scolastico secondo le modalità di trasmissione previste dal Piano Generale	
- Inviata alla famiglia secondo le modalità di trasmissione previste dal Piano Generale	

Data _____

Nome e firma leggibile di chi ha provveduto agli adempimenti sopra riportati

Allegato 3- VERBALE DI CHIAMATA AL 118

ALUNNO	
CLASSE	
Nomi dei genitori o chi ne esercita la patria potestà	
Numeri di telefono da contattare in caso di emergenza	
Ora di chiamata al 118	
Persona che ha chiamato il 118	
Sintesi delle informazioni fornite all'operatore	
Risposta	
Arrivo dell'ambulanza	
Se l'alunno viene trasportato al pronto soccorso:	
Chi accompagna l'alunno in ambulanza?	
A quale Pronto Soccorso si viene trasportato?	
A che ora si arriva?	
A che ora arrivano i genitori?	
A che ora l'accompagnatore lascia il Pronto Soccorso?	
L'alunno viene ricoverato?	

Data _____

Firma del compilatore

Allegato 4 - ANALISI FUNZIONALE DELLA CRISI COMPORTAMENTALE

Cosa è accaduto subito dopo la crisi	
L'alunno ha evitato qualcosa che poteva non volere fare?	
Ci potevano essere elementi di disturbo sensoriale nel contesto? (luci pulsanti, confusione, condizioni non strutturate...)	
L'alunno ha ottenuto qualcosa che poteva desiderare?	
C'era tensione nel contesto? Qualcuno litigava? Qualcuno è stato aggressivo nei suoi confronti?	
L'alunno ha ottenuto attenzione?	
L'alunno si è ritrovato in una situazione inaspettata o nuova per lui/lei?	
L'alunno poteva avere una necessità fisica che non era in grado di esprimere?	
C'era un insegnante nuovo?	
L'alunno stava facendo qualcosa di molto difficile per lui?	
L'alunno era appena stato rimproverato per qualcosa?	
L'alunno era stato deriso o preso di mira dai compagni?	
L'alunno era stato lasciato senza indicazioni e non sapeva cosa fare?	
...	

Elaborazione di ipotesi sulla funzione/funzioni della crisi	
Funzione di evitamento	Dire di cosa
Funzione di ottenimento	Dire di cosa
Funzione di scarico della tensione	Dire determinata da cosa
Funzione di "sostituzione" di capacità comunicative assenti	
Funzione di scarico di problemi emozionali	
Descrizione delle procedure di de-escalation attuate:	
1)	2)
3)	4)
Adulti coinvolti in questa fase:	

Gestione della fase esplosiva della crisi	
Il ruolo di <i>coordinatore della crisi</i> è stato assunto da:	Altri adulti presenti:
Descrizione delle procedure di debriefing pedagogico-didattico	
Si è parlato della crisi con la classe? Se sì, come si è parlato, se no, perché?	
Se il livello cognitivo dell'alunno consente un colloquio sull'accaduto, riportare i punti salienti di tale colloquio e chi lo ha sostenuto.	
Quali strategie sono state messe in atto per consentire alla classe di scaricare la tensione sull'accaduto?	
.....	

Data di compilazione: _____

Firma: _____